

“SÓLO PARA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR (EBR)
Y EDUCACIÓN BÁSICA ESPECIAL (EBE)”

S
CÓDIGO MODULAR:

--	--	--	--	--	--

“El Censo Educativo contribuye a mejorar el conocimiento de nuestra realidad educativa”

100. SECCIÓN UTILIDAD Y SATISFACCIÓN

CONSIDERANDO UNA ESCALA DEL 1 AL 5, DONDE 1 ES LA CALIFICACIÓN MÁS BAJA, Y 5 LA MEJOR CALIFICACIÓN, SELECCIONE UNA ALTERNATIVA.

101. ¿QUÉ TAN ÚTILES SON LOS MATERIALES DE AUTOAYUDA PUBLICADOS EN EL PORTAL SIAGIE? (Manual de usuario, videos tutoriales, guías prácticas)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

102. ¿QUÉ TAN SATISFECHO SE SIENTE CON EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS EN LA CENTRAL DE ATENCIÓN SIAGIE (Call Center 6155757)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

103. CALIFIQUE SU SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN BRINDADA POR LA CENTRAL DE ATENCIÓN SIAGIE (Call Center 6155757)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

104. ¿QUÉ TAN SUFICIENTES LE PARECEN LOS RECURSOS Y CANALES DE ATENCIÓN QUE PROVEE SIAGIE PARA SOLUCIONAR SUS DUDAS Y PROBLEMAS?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

105. CALIFIQUE EL NIVEL DE UTILIDAD DE LOS SIGUIENTES REPORTES QUE PUEDEN EMITIRSE CON SIAGIE:

105.1 FICHA ÚNICA DE MATRÍCULA

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

105.2 BOLETAS DE NOTAS

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

105.3 LISTADO DE MATRÍCULA DE ESTUDIANTES

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

105.4 REPORTES DE ASISTENCIA

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

105.5 HORARIO

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

105.6 CONSOLIDADO DE NOTAS EN NIVEL SECUNDARIA (PRE CERTIFICADO)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

106. CALIFIQUE SU EXPERIENCIA GLOBAL RELACIONADA AL USO DEL SIAGIE

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

107. CALIFIQUE SU SATISFACCIÓN RESPECTO A LA FACILIDAD DE USO PARA LA EMISIÓN DE NÓMINAS DE MATRÍCULA

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

108. CALIFIQUE SU SATISFACCIÓN RESPECTO A LA FACILIDAD DE USO PARA LA EMISIÓN DE ACTAS DE EVALUACIÓN

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

200. SECCIÓN MEJORA CONTINUA

201. CALIFIQUE LAS SIGUIENTES SEIS ACCIONES DE MEJORA DEL SIAGIE EN ORDEN DE PRIORIDAD (¿Cuál de las siguientes acciones tiene mayor prioridad para Ud? (1 es la más prioritaria y 6 la menos prioritaria))

- Velocidad de procesamiento de notas para emitir las actas
- Facilidad de llenado de nuevos registros de estudiantes
- Facilidad de ejecución de traslados
- Facilidad en la configuración del año académico
- Comunicación de los mantenimientos del sistema
- Mejora de los reportes para que los directores puedan mejorar el seguimiento a la matrícula

202. SELECCIONE LA OPCIÓN QUE INDIQUE EL LUGAR DESDE DONDE HACE USO DEL SIAGIE CON MAYOR FRECUENCIA (Marque sólo una opción)

- Desde la I.E. donde laboro
- Desde una I.E. cercana
- Desde la DRE o UGEL de mi jurisdicción
- Desde una cabina de internet
- Desde mi domicilio
- Otro (especificar lugares desde donde entra al SIAGIE) _____

203. ¿EN SU I.E. CUENTA CON UN SISTEMA O SERVICIOS INFORMÁTICOS (PROPIOS O BRINDADOS POR TERCEROS) DIFERENTES AL SIAGIE PARA GESTIONAR LA MATRÍCULA Y LAS EVALUACIONES DE SUS ESTUDIANTES?

Sí No

FIRMA Y SELLO DEL DIRECTOR

NOMBRE DEL DIRECTOR